



# ¿Qué es?

El Seguro de Desempleo es un programa social del Gobierno de la Ciudad de México dirigido a personas que **perdieron su trabajo de manera involuntaria**. Brinda un apoyo económico temporal mientras buscas una nueva oportunidad laboral. Además, **te orienta y acerca a servicios de vinculación y capacitación para ayudarte a regresar al empleo formal**.

**Contáctanos**  
para **más**  
**información.**



[segurodedesempleo@cdmx.gob.mx](mailto:segurodedesempleo@cdmx.gob.mx)



Teléfono: 55 5709 3233 y 55 5038 0200

Extensiones: 1011, 1013, 1015, 1018, 1100, 3043, y 7001.

## Requisitos generales:

- **Edad:** Tener entre 18 y hasta 64 años con 9 meses cumplidos al momento de realizar la solicitud.
- **Residencia:** Ser residente de la Ciudad de México.
- **Pérdida de Empleo:** Haber perdido tu empleo por causas ajenas a tu voluntad a partir del 1° de enero del año previo al ejercicio fiscal vigente.
- **No duplicidad de apoyos:** No recibir apoyo económico de otro programa del Gobierno de la Ciudad de México, ni percibir ingresos por jubilación, pensión o alguna relación laboral vigente.
- **Registro:** Es indispensable contar con la cuenta **Llave CDMX** para ingresar a la plataforma de registro digital.



# POBLACIÓN GENERAL

- 1 **Identificación oficial vigente del INE** con domicilio en la Ciudad de México.
- 2 **CURP:** Debe estar actualizada (emitida por RENAPO) y coincidir exactamente con la contenida en la identificación oficial (INE).
- 3 **Documentos para acreditar la pérdida del empleo (cualquiera de los siguientes):**
  - **Constancia de Semanas Cotizadas (IMSS) o Expediente Electrónico Único (ISSSTE):** Documento que acredite la baja y mínimo seis meses laborados en la Ciudad de México (desde el 1º de enero de los dos años previos al ejercicio fiscal vigente), con impresión reciente (máximo 15 días).
  - **Constancia laboral:** Documento que acredite periodo laborado, motivo de baja y datos del centro de trabajo, con soporte (recibos, gafete u otro documento oficial).
  - **Demanda o Convenio:** Copia de la demanda laboral o del convenio de terminación de la relación laboral ante la autoridad competente, que acredite que la desocupación fue involuntaria.
- 4 **Carta Bajo Protesta de Decir Verdad**
- 5 **Carta Compromiso**

**IMPORTANTE: TODOS LOS DOCUMENTOS DEBERÁN ESTAR COMPLETOS, LEGIBLES Y EN FORMATO DIGITAL (PDF O JPG) PARA SU CARGA EN LA PLATAFORMA.**